

ANEXO IV: DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE SERVICIO

1. Interconexión

1.1 La interconexión entre el operador y el proveedor se realizará mediante un cable de fibra óptica de alta calidad que cumpla con los estándares industriales.

1.2 El punto de interconexión deberá ser un Punto a Punto (PTP) utilizando un módulo de al menos 10GB para garantizar una conexión estable y de alta velocidad.

1.3 No se permitirá el uso de bondings, LACP u otras conexiones similares o con características similares con velocidad inferior a 10gbps que puedan comprometer la integridad o el rendimiento de la conexión.

2. Monitoreo

2.1 El proveedor deberá proporcionar un sistema de monitoreo activo y en tiempo real de los enlaces de los UPLINKS de las OLT al proveedor. Este sistema deberá ser capaz de detectar cualquier interrupción o degradación del servicio de forma inmediata y notificar al operador para tomar las medidas necesarias.

3. Tipos de servicio

3.1 Se ofrecerán servicios de tipo residenciales FTTH

3.2 Se ofrecerán servicios de fibra óptica de tipo corporativo para atender las necesidades de conectividad de las empresas y organizaciones.

3.3 No se permitirá la prestación de servicios que impliquen asignación exclusiva de recursos o infraestructura para un cliente en particular.

4. Vigencia

4.1 Este Anexo IV: Descripción Técnica de Servicio estará sujeto a la vigencia y términos establecidos en el contrato principal entre el operador y el proveedor. En caso de modificaciones o término anticipado del contrato principal, este anexo quedará automáticamente modificado o terminado en consecuencia, sin requerir de un aviso o notificación adicional.

En caso de terminación anticipada del contrato principal, el operador tendrá derecho a mantener el monitoreo activo y en tiempo real de los UPLINKS de las OLT a través del proveedor mientras los clientes del operador estén utilizando la red.