

# Esquema de Reclamos

Esquema de escalamiento de reclamos

- [Silica Networks](#)

# Silica Networks

Version: 20231117-0

## Nivel 1

Evento Inicial a NOC

Tel: 0810-222-2842

Mail: [NOC-Silica@datco.net](mailto:NOC-Silica@datco.net)

QR de Contacto :

[Silica NOC Nivel 1.png](#)  
Image not found or type unknown

## Nivel 2

Pasada las 2 horas del reclamo inicial

Tel: +54-11-6252-3512

Mail: [cs2n@datco.net](mailto:cs2n@datco.net)

QR de Contacto :

[Silica Nivel 2.png](#)  
Image not found or type unknown

Nivel 3